

## Vabilo na izobraževanje: UPORABA METODE »DESIGN THINKING« ZA RAZVOJ TURISTIČNIH PRODUKTOV IN STORITEV

Pozdravljeni,

Z namenom, da bi v regiji Osrednja Slovenija izboljšali in oblikovali turistične produkte in jih tudi bolj učinkovito tržili, smo za vas pripravili sklop delavnic z naslovom: **Uporaba metode »Design Thinking« za razvoj turističnih produktov in storitev.**

Design thinking je ena od ključnih inovativnih metod, pri kateri že v začetni fazi procesa spodbudimo turističnega ponudnika, da čimbolje spozna potencialnega uporabnika, turista in razume njegovo vedenja, potrebe in vrednote. Ravno osredotočenost na slednje po navadi vodi do najbolj inovativnih in uspešnih rešitev.

Na tridnevni delavnici bomo na konkretnem primeru spoznali delovanje in pravila metode in dokazali, da lahko prav vsak postane dizajner inovativnih turističnih storitev in se izogne pastem, ki odlične ideje (pre)pogosto speljejo na napačno pot.

### KDAJ IN KJE BO IZOBRAŽEVANJE?

Časovni razmik med delavnicami bo zaradi večje učinkovitosti kratek, je pa nujno, da se udeleženec udeleži vseh treh delavnic. Potekale bodo v dveh ljubljanskih hotelih, saj bomo izvajali intervjuje s turisti na terenu.

Vse delavnice bodo potekale **med 8.30 in 14.00**, vmes bodo odmori s prigrizki.

1. **delavnica: torek, 15. januar** v B&B hotels Ljubljana (nekdanji hotel Park) (Bleiweisova cesta 30, Ljubljana)
2. **delavnica: torek, 22. januar** v hotelu Cubo (Slovenska cesta 15)
3. **delavnica: četrtek, 24. januar** v hotelu Cubo (Slovenska cesta 15)

Izvajalca delavnice bosta **dr. Blaž Zupan** in **dr. Rok Stritar**, ki prednosti in pasti dizajnerskega pristopa spoznavata že 10 let, in sicer na izobraževanjih za različne skupine, lastnih projektih in svetovalnih projektih za uspešna slovenska podjetja.

Delavnice so brezplačne, prijavitelje pa se prosim do petka, 10. januarja, na elektronski naslov: [alenka.sorsak@visitljubljana.si](mailto:alenka.sorsak@visitljubljana.si) ali na telefon: 031 528 747.

Vabimo vas, da izkoristite priložnosti in obogatite svoje znanje.

*Alenka Soršak, koordinatorica RDO Osrednja Slovenija  
Turizem Ljubljana*

## DODATNE INFORMACIJE:

**B&B HOTELS LJUBLJANA (nekdanji HOTEL PARK) – prvi hotel v Sloveniji, ki je prejel prestižni certifikat Travellife Gold certification**

Nahaja se na Bleiweisovi ulici 30. Parkirate lahko na javnih površinah v okolici hotela ali v bližnji parkirni hiši Komenskega.

Delavnica bo potekala v konferenčni dvorani Tabor. Do dvorane vas bodo vodili smerokazi.



## HOTEL CUBO – eden najboljših ljubljanskih hotelov

Nahaja se na Slovenski cesti 15 (vhod v konferenčno dvorano iz pasaže).

Parkirate lahko na bližnjih javnih parkiriščih ali parkirni hiši Kongresni trg oziroma Šubičeva (pod Maksimarketom).

Delavnica bo potekala v konferenčni dvorani, do katere vas bodo vodili smerokazi.

Za udeležence izobraževanja ponujajo tudi dnevno kosilo (po predhodnem naročilu), in sicer po ceni 14,90 € (tri hodni meni).

